

DÉMARCHE QUALITE TOURISME

NOS ENGAGEMENTS POUR MIEUX VOUS SERVIR

AU SERVICE DES VISITEURS :

- Vous accueillir de manière chaleureuse
- Vous donner une information claire, précise, complète et rapide grâce à un personnel compétent et formé à votre écoute, capable de vous renseigner en plusieurs langues étrangères.
- Limiter votre temps d'attente
- Vous permettre d'accéder à de l'information 7/7j et 24/24h grâce à l'utilisation des outils liés au web
- Vous offrir des services complémentaires : accès wifi, boutique, billetterie...
- Bénéficier d'un accueil de qualité au travers de services performants

EN LIEN AVEC NOTRE RESEAU DE PARTENAIRES :

- Valorisation des produits locaux via notre boutique
- Travail en collaboration avec les réseaux touristiques régionaux et locaux

UNE VEILLE DE LA QUALITE :

- Traiter vos réclamations et suggestions
- Mesurer votre satisfaction

UN ENGAGEMENT POUR LE DEVELOPPEMENT DURABLE :

- Parce qu'on aime notre territoire et qu'on veut le protéger, à l'Office de Tourisme de la région de Guebwiller, on s'engage au quotidien dans une démarche de développement durable.

Pour nous permettre de respecter nos engagements, votre avis nous est indispensable.

Parlez-nous de votre expérience sur TripAdvisor : Office de tourisme de la Région de Guebwiller