

## Nos publications

Des documents de qualité pour promouvoir les prestataires et présenter les nombreuses richesses du territoire.



Plan de ville remis à jour tous les 2 ans et imprimé à 24 000 ex.



Guide des hôtels, chambres d'hôtes, auberges de montagne, restaurants, salons de thé, campings, remis à jour chaque année et imprimé à 6 000 ex.



Guide des locations de vacances remis à jour chaque année et imprimé à 3 000 ex.

Catalogue groupe, calendrier des manifestations, bulletin de liaison de l'OIT, calendrier 2011...



Retrouvez la liste des hébergements, les restaurants, les artisans, les viticulteurs, les manifestations, les actualités ainsi que de nombreux documents en téléchargement et bien d'autres informations sur [www.tourisme-guebwiller.fr](http://www.tourisme-guebwiller.fr)

## OFFICE DE TOURISME \*\*\*

de Guebwiller-Soultz et des Pays du Florival  
71, rue de la République 68500 GUEBWILLER  
Tél : +33 (0)3 89 76 10 63  
Fax : +33 (0)3 89 76 52 72 - [info@tourisme-guebwiller.fr](mailto:info@tourisme-guebwiller.fr)

Autorisation de commercialisation N° A1 088/07/0022

## Nos projets pour 2011

- ★ **L'élaboration...**  
d'un nouveau catalogue groupe proposant des idées de séjours originaux et variés.
- ★ **La participation...**  
à des saisons ciblées en collaboration avec des prestataires.
- ★ **La candidature...**  
à l'obtention du nouveau label oenotouristique "Vignobles et Découvertes" permettant de valoriser notre destination touristique.

## ★ La poursuite...

- de la démarche visant à l'obtention de la marque Qualité Tourisme pour un accueil toujours plus professionnel.
- ★ **La mise en place...**  
de visites guidées théâtralisées pour découvrir l'Histoire locale de façon ludique.



## Pourquoi et comment adhérer?

# Guide du Partenariat 2011

Office de Tourisme de Guebwiller-Soultz et des Pays du Florival

## Nos objectifs

- ★ **Renforcer**  
l'attractivité de Guebwiller-Soultz et des Pays du Florival.
- ★ **Développer**  
la qualité de l'accueil et des services.
- ★ **Valoriser**  
le patrimoine exceptionnel de la Région.
- ★ **Promouvoir**  
les animations et les événements sur le territoire.
- ★ **Accompagner**  
les professionnels du tourisme dans leurs projets.

- ★ **33 900 visiteurs**  
en 2009 dans nos bureaux d'accueil de Guebwiller et Soultz
- ★ **Ouverture 7j/7**  
de mai à octobre à Guebwiller
- ★ **Près de 30 000 magazines**  
touristiques distribués chaque année
- ★ **110 400 internautes**  
ont visité le site de l'Office de Tourisme sur un an
- ★ **2 580 heures d'ouverture**  
au service client à Guebwiller

# En tant qu'adhérent vous bénéficiez :

De votre **présence sur notre site internet** [www.tourisme-guebwiller.fr](http://www.tourisme-guebwiller.fr) avec une fiche descriptive et la possibilité d'avoir un lien direct vers votre propre site ou adresse email.

De la possibilité de présenter vos produits dans la vitrine de nos bureaux d'accueil.

De l'envoi de notre **bulletin trimestriel**

**Espaces dédiés** à vos brochures dans nos bureaux d'accueil.

De la **participation aux salons** auxquels l'O.T.T. prend part.

De la **publication de votre offre touristique** dans le guide des hôtels, chambres d'hôtes, auberges de montagne, restaurants, salons de thé, campings ou dans le guide des locations de vacances récréatives chaque année et imprimés respectivement à 6000 et 3000 exemplaires.

De la **possibilité de bénéficier d'encarts de pub** (en supplément) dans nos différentes publications dont notre magazine touristique "Guebwiller et les Pays du Florival" édité en 3 langues à 3000 exemplaires au total chaque année.

De la **communication en ligne de vos disponibilités** grâce à l'outil de réservation de notre site Internet.

De **tarifs préférentiels** lors de visites guidées (pour groupes).

De la possibilité d'être **intégré aux forfaits** pour individuels et/ou groupes.

De la **promotion de vos animations** et manifestations dans le calendrier tenu à jour par l'O.T.T.

D'une **promotion à l'échelle régionale** grâce à la plateforme d'échange de données de tous les Offices de Tourisme d'Alsace (LEI).

## Devenez adhérent

### \* Direction

\* **Stéphane CHEFDEVILLE**  
(Maxi en application de la loi relative au développement touristique, développement des partenariats avec les organismes de tourisme, gestion de la structure)

[stephane.chefdeville@tourisme-guebwiller.fr](mailto:stephane.chefdeville@tourisme-guebwiller.fr)

### \* Assistante de direction

\* **Betty FRANCISCO**  
(secrétariat administratif, comptabilité, ressources humaines)

[betty.francisco@tourisme-guebwiller.fr](mailto:betty.francisco@tourisme-guebwiller.fr)  
Tél. : 03 89 74 22 11

### \* Communication

\* **Thomas STUDER**  
(At : gestion des salons, communication et développement, rédaction des publications, visites, guides, Relais Qualité)

[thomas.studer@tourisme-guebwiller.fr](mailto:thomas.studer@tourisme-guebwiller.fr)  
Tél. : 03 89 74 97 98

### \* Commercial

\* **Audrey DAUBOS**  
(Réservation de séjours et visites guidées pour groupes et particuliers, gestion des éducateurs)

[audrey.daubos@tourisme-guebwiller.fr](mailto:audrey.daubos@tourisme-guebwiller.fr)  
Tél. : 03 89 74 97 99

### \* Animation du réseau

\* **Vincent SCHNEIDER**  
(réservation de séjours pour groupes et individuels, suivi des animations, organisation du calendrier des animations, mise à jour de la base de données régionales, sites guides)

[vincent.schneider@tourisme-guebwiller.fr](mailto:vincent.schneider@tourisme-guebwiller.fr)  
Tél. : 03 89 74 97 97

### \* Accueil

\* **Romaine OLIVIER**  
(relation avec les partenaires)

[romaine.olivier@tourisme-guebwiller.fr](mailto:romaine.olivier@tourisme-guebwiller.fr)  
Tél. : 03 89 76 10 63

### \* Valérie JAEGLY

(Accueil et information du public, animation de la zone commerciale régionale, chargée des adhésions - vente de cartes de publication, relation avec les partenaires)

[valerie.jaegly@tourisme-guebwiller.fr](mailto:valerie.jaegly@tourisme-guebwiller.fr)  
Tél. : 03 89 76 10 63

### \* Alicia ANDRES

(Accueil et information du public)

[alicia.andres@tourisme-guebwiller.fr](mailto:alicia.andres@tourisme-guebwiller.fr)  
Tél. : 03 89 76 10 63

## Une Équipe à votre service



## Nos Missions

### \* Informer

Les conseillers et conseillers des bureaux d'accueil de Guebwiller et Soutz informent les visiteurs, diffusent la documentation touristique par email ou par courrier, répondent aux appels, communiquent les disponibilités des hébergements des adhérents et gèrent l'espace boutique.

Le service animation du réseau assure la promotion des animations et manifestations organisées par les adhérents, les communes et les associations du territoire. Il gère et enrichit la photothèque. Le service communication met à jour le site Internet, réalise les différents documents touristiques et rédige des communiqués de presse.

### \* Promouvoir le territoire

Le service communication organise la présence active de l'Office sur divers salons touristiques, accueille les journalistes lors de points presse.

### \* Développer la fréquentation

Le service commercial propose des produits touristiques, organise des séjours de groupes, réalise une brochure de présentation de l'offre en séjours pour les groupes, assure la promotion des séjours pour "individuels" sur le site Internet de l'Office, représente l'Office sur les salons réservés aux professionnels du tourisme.

### \* Favoriser les partenariats

L'ensemble de l'équipe se tient à la disposition des partenaires. Le service accueil se charge de traiter toutes les réclamations et suggestions du public. Il organise la mise en place de la taxe de séjour. Le service commercial organise des éducateurs qui entretiennent le lien entre l'Office et les différents prestataires. L'Office de Tourisme peut accompagner les prestataires à chaque étape de leur développement.

## Présentation

L'Office de Tourisme Intercommunal de Guebwiller-Soutz et des Pays du Florival, classé 3 étoiles, a son bureau principal situé au 71 rue de la République à Guebwiller, au centre de la plus grande commune de la République à Guebwiller, de la Route des Vins de la Route Romane et territoire, au croisement de la Route des Vins de la Route Romane et de la route menant à la station de ski du Markstein et au Grand-Ballon. Le deuxième bureau d'accueil est situé place de la République à Soutz, au centre de cette ville qui abrite un riche patrimoine datant de la Renaissance.

St. zone de compétence englobe l'ensemble des villes et villages de la Communauté de Communes de la Région de Guebwiller (territoire libellé Ville et Pays d'art et d'histoire) qui lui a confié les missions de développement touristique et qui assure une partie de son budget de fonctionnement.

L'Office de Tourisme bénéficie d'une autorisation de commercialisation, ce qui lui permet d'abriter et de vendre des produits touristiques.

L'Office de Tourisme est un Etablissement Public Industriel et Commercial. Les orientations et actions sont définies par le comité de direction présidé par Alain Grappe, maire d'Oschwiller et composé d'élus et de représentants des professionnels du tourisme.

## Nos Services

### \* L'Office de Tourisme peut vous accompagner

dans vos projets touristiques, vous apporter des conseils concernant l'aménagement de votre hébergement ou de votre structure d'animation.

### \* Le service communication

vous permet de bénéficier des actions de marketing menées par l'Office sur des salons, lors de congrès, à l'occasion d'accueil de journalistes ou encore par des mailings ciblés.

### \* Le service commercialisation

élabore des produits touristiques, gère l'organisation des visites guidées, des séminaires et propose des offres de séjours pour les groupes et les particuliers.

### \* Dans nos bureaux de Guebwiller et Soutz

sont mises à disposition des visiteurs les fiches pratiques de nos partenaires hébergeurs, avec photos et description des lieux d'accueil. En dehors des horaires d'ouverture une liste des disponibilités en hébergements est consultable et de la documentation touristique est proposée en libre service.

### \* Votre publicité

peut trouver sa place sur notre site Internet (prix sur demande). Nous étudions également tout projet d'édition conçu en partenariat.